



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

09.09.2016

№ СЭД-34-01-06-688

О порядке контроля работы медицинских организаций по размещению ими информации на официальных сайтах в сети "Интернет", в том числе необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг

В целях контроля реализации ст. 20 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», с учетом требований приказа Минздрава России от 30 декабря 2014г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», приказа Министерства здравоохранения Пермского края от 18 апреля 2016 г. № СЭД-34-01-06-233 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав информации, предоставляемой медицинскими организациями на официальных сайтах в сети «Интернет», в том числе необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (Приложение 1);
2. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Пермского края:

2.1. обеспечить размещение информации на официальном сайте о деятельности медицинской организации в соответствии с Приложением 1 к настоящему приказу;

2.2. предоставить копию приказа о назначении ответственных лиц за размещение на сайте информации о деятельности медицинской организации в соответствии с нормами действующего законодательства на адрес электронной почты mabezdomova@minzdrav.permkrai.ru;

2.3. ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлять в электронном виде в управление по организационному обеспечению Министерства здравоохранения Пермского края (mabezdomova@minzdrav.permkrai.ru) информацию в соответствии с формой (Приложение 2).

3. Начальнику управления организационного обеспечения Министерства здравоохранения Пермского края:

3.1. ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, проводить анализ на наличие и актуальность информации, размещенной на сайтах медицинских организаций;

3.2. обеспечить опубликование настоящего приказа на сайте Министерства здравоохранения Пермского края в трехдневный срок.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Пермского края Калину Я.В.

И.о. министра



В.П. Плотников

Информация, предоставляемая медицинскими организациями на официальных сайтах в сети «Интернет», в том числе необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

На официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет") размещается следующая информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

1. О медицинской организации:
 - 1.1. полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;
 - 1.2. дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);
 - 1.3. структура и органы управления;
 - 1.4. режим и график работы;
 - 1.5. правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
 - 1.6. контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;
 - 1.7. график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.
2. Адреса и контактные телефоны Министерства здравоохранения Пермского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Перечень страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.
4. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
5. О медицинской деятельности медицинской организации:
 - 5.1. устав медицинской организации (с приложением электронного образа документов);
 - 5.2. лицензия на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

5.3. виды медицинской помощи;

5.4. возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

5.5. порядок, объем и условия оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

5.6. показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

5.7. сроки, порядок, результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

5.8. правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

5.9. правила подготовки к диагностическим исследованиям;

5.10. правила и сроки госпитализации;

5.11. правила предоставления платных медицинских услуг;

5.12. перечень оказываемых платных медицинских услуг;

5.13. цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

6. О медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

6.1. фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

6.2. сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

6.3. сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

6.4. график работы и часы приема медицинского работника.

7. Вакантные должности.

8. Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.

9. Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной

и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей.

10. Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

11. Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

12. Отзывы потребителей услуг.

13. Об оказании обезболивающей терапии, с указанием номера телефона, адреса электронной почты, ФИО, должности лица, ответственного за данный раздел работы, для получения справок и подачи жалоб.

14. Ссылка на анкету для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, участвовать в голосовании»).

15. Иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 2
Министерства
здравоохранения Пермского края
к приказу
от 09.09.16 № 329-34-01-06-688

Ежеквартальная отчетная форма по информации, размещаемой
на официальных сайтах медицинских организаций (далее – МО)
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Содержание информации	Интерактивная ссылка
1.	Полное наименование МО, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда	
2.	Дата государственной регистрации МО, сведения об учредителе (учредителях)	
3.	Структура и органы управления	
4.	Режим и график работы МО	
5.	Правила внутреннего распорядка МО для потребителей услуг	
6.	Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты МО	
7.	График приема граждан руководителем МО и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты	
8.	Адреса и контактные телефоны Министерства здравоохранения Пермского края, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пермскому краю, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю	
9.	Информация о страховых медицинских организациях, с которыми МО заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	
10.	Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья	
11.	Наличие устава медицинской организации (с приложением электронного образа документов)	
12.	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов)	
13.	Виды оказываемой медицинской помощи	
14.	Сведения о возможности получения медицинской помощи в	

	рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи	
15.	Порядок, объем и условия оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи	
16.	Показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в Программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи	
17.	Сроки, порядок, результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	
18.	Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование	
19.	Правила подготовки к диагностическим исследованиям	
20.	Правила и сроки госпитализации	
21.	Правила предоставления платных медицинских услуг	
22.	Перечень оказываемых платных медицинских услуг	
23.	Цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)	
24.	Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинских работников, занимаемые должности	
25.	Сведения из документов об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников	
26.	Сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	
27.	График работы и часы приема медицинских работников	
28.	Вакантные должности	
29.	Актуальный перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	
30.	Актуальный перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации	

	органов и (или) тканей	
31.	Актуальный перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	
32.	Актуальный перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	
33.	Отзывы потребителей услуг	
34.	Информация об оказании обезболивающей терапии, с указанием номера телефона, адреса электронной почты, ФИО, должности лица, ответственного за данный раздел работы, для получения справок и подачи жалоб	
35.	Ссылка на анкету для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, участвовать в голосовании»)	
36.	Возможность корректировки размера шрифта для слабовидящих людей	
37.	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	